

Número de registre 4783

## **CONSELL COMARCAL DEL SEGRIÀ**

*Bases i convocatòria concurs oposició per la creació d'una borsa de treball de tècnic/a de l'Oficina de Consum (exp. núm. 2131/2023)*

Es fa públic per a general coneixement que per decret de presidència núm. 379/2023 s'ha aprovat la convocatòria i bases reguladores del procés selectiu mitjançant concurs oposició per la creació d'una borsa de treball de tècnic/a de l'Oficina de Consum del Consell Comarcal del Segrià, per necessitats temporals, vacants i/o substitucions, d'acord amb el següent contingut:

Primera. Objecte i descripció del lloc de treball

Objecte

L'objecte d'aquestes bases és la regulació del procés selectiu, mitjançant concurs oposició per a la creació d'una borsa de treball de tècnic/a de l'Oficina de Consum, així com necessitats temporals, vacants i/o substitucions.

Identificació del lloc de treball

- Règim jurídic: funcionari/a interí/na
- Categoria professional: tècnic/a de consum, subgrup C1, de l'escala d'administració general
- Dedicació: 100% de la jornada de treball
- Retribucions: Assignació de retribucions corresponents al grup C1, nivell de complement de destinació 18, complement específic general de grup.

Funcions del lloc de treball

Les funcions bàsiques del lloc de treball seran les relacionades en l'atenció dels ciutadans i ciutadanes domiciliats en els diversos municipis que integren la comarca, en les següents activitats en matèria de defensa de les persones consumidores i usuàries:

- a) Atenció al públic en una oficina presencial que ha de disposar d'un rètol que identifiqui de forma clara l'oficina d'informació a les persones consumidores.
- b) Informació a les persones consumidores sobre els seus drets i la forma d'exercir-los.
- c) Recepció i tramitació d'acord amb la normativa d'aplicació, de les queixes, consultes i denúncies presentades per les persones consumidores i resolució de les que li pertoquen com a servei públic de consum o, en un altre cas les ha de remetre als òrgans competents.
- d) Tramitació de les reclamacions presentades portant a terme les mediacions que se'n derivin.
- e) En el cas que la mediació no fos possible i s'opti per l'arbitratge de consum, gestionar les reclamacions portant a terme els tràmits necessaris per a la seva resolució, d'acord amb les instruccions de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya.

- f) Actuar com a secretari dels Tribunals Arbitrals quan es constitueixin dintre del seu àmbit territorial
- g) I, en general, totes aquelles que se li encomanin dins l'àmbit de la seva competència.

#### Segona. Requisits dels aspirants

Per prendre part en el procés selectiu és necessari que els aspirants reuneixin en la data de finalització de presentació de les sol·licituds els requisits següents:

- a) Ésser ciutadà espanyol o ser nacional d'algun dels altres estats membres de la Unió Europea o dels estats als quals, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió Europea i ratificats per Espanya, els sigui aplicable la lliure circulació de treballadors.

També podran ser admesos el cònjuge, els descendents i els descendents del cònjuge, tant dels ciutadans espanyols com dels nacionals dels altres estats membres de la Unió Europea o dels estats als quals, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió Europea i ratificats per Espanya, els sigui aplicable la lliure circulació de treballadors, qualsevol que sigui la seva nacionalitat, sempre que els cònjuges no estiguin separats de dret i, pel que fa als descendents, siguin menors de vint-i-un anys o majors d'aquesta edat, però visquin a càrrec dels seus progenitors.

- b) Posseir la capacitat funcional per a realitzar l'acompliment de les tasques pròpies del lloc.

- c) Edat: Haver complert 16 anys abans de la finalització del termini de presentació de sol·licituds i no superar l'edat establerta per la jubilació forçosa.

- d) Titulació: Estar en possessió del títol de batxillerat, de formació professional de segon grau o equivalent, o tenir superades les proves d'accés a la Universitat per a majors de 25 anys (en aquest cas i d'acord amb l'Ordre EDU/1603/2009, de 10 de juny – BOE núm. 146, de 17 de juny de 2009 – modificada per l'Ordre EDU/520/2011, de 7 de març – BOE núm. 62, de 14 de març de 2011, s'ha d'acreditar estar en possessió del títol de Graduat en Educació Secundària Obligatòria o equivalent a efectes professionals, o bé haver superat al menys 15 crèdits ECTS dels estudis universitaris).

En el cas de presentar una titulació equivalent a l'exigida com a requisit, correspon a l'aspirant acreditar-ne la seva equivalència mitjançant norma legal o certificació expedida pel Ministeri corresponent.

Si es tracta d'un títol obtingut a l'estranger, cal disposar de l'homologació corresponent del Ministeri de reconeixement del títol expedit, de conformitat amb la normativa reguladora de la homologació i consolidació dels títols i estudis estrangers.

Si una titulació s'ha equiparat a efectes professionals, però no acadèmics, la titulació s'ha d'entendre equivalent a l'exigida, excepte que hi hagi prohibició expressa.

- e) Estar en possessió del certificat de nivell de suficiència C1 o equivalent, en coneixements orals i escrits de llengua catalana. En cas que els aspirants no estiguin en possessió del certificat acreditatiu corresponent, l'òrgan tècnic de selecció avaluarà mitjançant una prova aquests coneixements. En aquest cas, el tribunal estarà assessorat per personal amb títol idoni per avaluar el coneixement de la llengua catalana.

- f) Acreditar coneixement de llengua castellana: Les persones aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola han de tenir coneixements de llengua castellana del nivell C2. Aquest coneixement s'acredita

mitjançant la superació de la prova o l'exercici establert a aquest efecte o la presentació d'un dels documents que s'indiquen a continuació:

- Certificat d'haver cursat l'educació primària i la secundària a l'Estat espanyol.
  - Diploma d'espanyol com a llengua estrangera (nivell C2 o equivalent), que estableix el Reial Decret 1137/2002, de 31 d'octubre, modificat per Reial decret 264/2008, de 22 de febrer.
  - També estan exemptes de realitzar l'exercici de coneixements de llengua castellana les persones aspirants nacionals de països en què la llengua castellana sigui llengua oficial o que hagin cursat en llengua castellana els estudis conduents a obtenir la titulació exigida com a requisit d'accés.
- g) No haver estat separat/da, mitjançant expedient disciplinari, del servei de cap Administració Pública, ni estar inhabilitat per a l'exercici de funcions públiques.
- h) No estar inhabilitat per sentència ferma per a exercir les funcions públiques ni haver estat separat per resolució disciplinària ferma, del servei de cap Administració Pública.
- i) No trobar-se inclòs en cap de les causes d'incapacitat legalment establertes.
- j) Les persones candidates hauran d'acreditar estar en possessió de carnet de conduir.

#### Tercera. Presentació de sol·licituds

Les sol·licituds per participar en aquest procés de selecció, en què les persones aspirants han de fer constar que reuneixen les condicions exigides a les Bases s'hauran de presentar electrònicament, a través del tràmit "Sol·licitud de participació procés selectiu per a la creació d'una borsa de treball de Tècnic/a de l'Oficina de Consum (exp. núm. 2131/2023)" al següent enllaç:

<https://ccsegria.eadministracio.cat/catalog/t/04017259-27b5-4018-8ba6-7ce8d560788e>

També es podrà presentar mitjançant el procediment que regula l'article 16.4 de la Llei 39/2015, si bé en cas que es presenti per correu postal, caldrà trametre al Consell Comarcal dins el termini de presentació de sol·licituds, testimoni d'aquesta presentació en la que quedi constància de l'efectiva presentació.

El termini per a la presentació de sol·licituds serà de 20 dies naturals comptadors a partir de l'endemà de la última publicació de la Convocatòria. Les Bases i la Convocatòria es publicaran íntegrament en el Butlletí Oficial de la Província.

La convocatòria i les Bases també estaran publicades al tauler d'anuncis i a la seu electrònica del Consell.

Els restants i successius anuncis i comunicacions d'aquesta convocatòria es faran públics únicament en el tauler d'anuncis de la Corporació i a la seu electrònica del Consell.

Els/les aspirants amb discapacitat que desitgin l'adaptació de temps i mitjans per a la realització de les proves, o l'adaptació del lloc de treball, han de fer constar aquestes circumstàncies a la sol·licitud i aportar un certificat emès per l'equip de valoració multi professional competent que indiqui quines són les adaptacions necessàries.

En el supòsit d'instàncies defectuoses, es requerirà la persona interessada per tal que ho esmeni en el termini de 10 dies hàbils, cas contrari, restarà exclosa de la llista d'admesos, arxivant-se la petició, amb els

efectes i d'acord amb el procediment previstos en l'art. 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.

La documentació a valorar a la fase de concurs s'ha de presentar dins del termini de presentació de sol·licituds. En cas contrari, no serà tinguda en compte pel tribunal.

La sol·licitud s'haurà d'acompanyar dels documents següents:

- a) DNI/NIE o, si escau, passaport (dues cares)
- b) Títol exigít.
- c) Acreditació del nivell de suficiència de català (C1)
- d) Acreditació del domini operatiu eficaç en llengua castellana, en el cas d'aspirants de nacionalitat estrangera.
- e) Mèrits professionals i formació complementària.
- f) Currículum vitae acadèmic i professional. Els mèrits que constin al currículum però que no quedin acreditats documentalment no seran valorats.

Amb la formalització i presentació de la sol·licitud, les persones aspirants donen el consentiment al tractament de les dades de caràcter personal que són necessàries per prendre part en la convocatòria i per a la resta de tramitació del procés selectiu, d'acord amb la normativa vigent.

Quarta. Admissió d'aspirants i inici del procés selectiu

Una vegada finalitzat el termini de presentació de sol·licituds, la presidència del Consell Comarcal dictarà resolució, en el termini màxim d'un mes, aprovant la relació provisional d'admesos/esses i exclosos/osses.

L'esmentada resolució es publicarà únicament al tauler d'anuncis i a la pàgina web a través de l'enllaç <https://www.segria.cat/consell/convocatories-personal> d'aquesta corporació amb indicació de les causes d'exclusió, de si estan o no exempts/es de la prova de català i assenyalant el lloc, data i hora d'inici del procés de selecció o, si més no, la seva previsió i l'ordre d'actuació, així com la composició del Tribunal en els termes previstos a la base 5.

Així mateix, s'ha de concedir un termini de 10 dies hàbils per formular les reclamacions oportunes i esmenar els defectes que s'hagin produït exclusivament respecte a la sol·licitud, els documents identificadors i l'exempció de realització de la prova de llengua catalana. Les esmenes s'hauran de presentar mitjançant instància genèrica especificant el procés selectiu de que es tracta i identificant la documentació adjunta.

Si no s'hi presenten esmenes o es desestimen per silenci, es considerarà elevada a definitiva la llista d'admissió i exclusió i no caldrà tornar-la a publicar. Caldrà publicar, i únicament al tauler d'anuncis, o bé les rectificacions al llistat d'admesos i exclosos o bé la confirmació de la inicial.

Cinquena. Tribunal qualificador

L'òrgan de selecció ha de ser col·legiat i la seva composició s'ha d'ajustar als principis d'imparcialitat i professionalitat dels seus membres i s'ha de tendir a la paritat entre dona i home.

L'òrgan de selecció ha d'estar format per (titulars i suplents):

President/a

-Funcionari/ària de carrera o personal laboral fix amb titulació igual, equivalent o superior a l'exigida per a l'accés al lloc de treball de la Convocatòria.

Vocals

-Funcionari/ària de carrera o personal laboral fix amb titulació igual, equivalent o superior a l'exigida per a l'accés al lloc de treball de la Convocatòria.

-Funcionari/ària de carrera o personal laboral fix amb titulació igual, equivalent o superior a l'exigida per a l'accés al lloc de treball de la Convocatòria.

Secretari/ària

Funcionari/ària de la Corporació o funcionari/a en qui delegui, qui actuarà amb veu i sense vot.

La composició del Tribunal s'ha de determinar per resolució de Presidència en el mateix acte d'aprovació provisional de la relació de les persones admeses i excloses a la convocatòria, essent necessari designar titulars i els corresponents suplents. El personal de selecció o de designació política, els funcionaris interins i el personal eventual no podran formar part dels òrgans de selecció.

L'abstenció i recusació dels membres del tribunal es regeix pels articles 23 i 24 de la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic.

L'òrgan de selecció ha d'actuar amb total autonomia i els seus membres són responsables de l'objectivitat del procediment i de l'estricta compliment de les bases de la convocatòria.

El Tribunal ha de resoldre per majoria els dubtes o reclamacions que puguin originar-se amb la interpretació de l'aplicació de les bases d'aquesta convocatòria, així com els casos no previstos.

El Tribunal es constituirà vàlidament sempre que compti amb la presència de la majoria simple dels seus membres, siguin titulars o suplents i, en tot cas, de les persones que desenvolupen les funcions de presidència i secretaria o qui les substitueixi.

Sisena. Procés de selecció

El procediment de selecció serà el de concurs oposició i es desenvoluparà en les següents fases obligatòries:

Proves de verificació del requisit de capacitació lingüística, pels qui no l'hagin acreditat.

Les proves de català i castellà es qualificaran d'apte o no apte. Els/les aspirants qualificats de no aptes quedaran exclosos/es del procés selectiu.

Prova de Llengua catalana.

De caràcter obligatori i eliminadori per a tots els/les aspirants, s'eximiran d'aquesta prova tots els aspirants que hagin acreditat, abans del seu inici, estar en possessió del Certificat de coneixements del nivell de català C1 (abans C), o de nivell de suficiència de la Direcció General de Política Lingüística de la Generalitat de Catalunya o dels reconeguts per aquesta com equivalents i la seva qualificació serà la d'apte.

Per la resta d'aspirants la prova consistirà en la realització d'exercicis de coneixements gramaticals i de comprensió escrita i oral que acreditin el coneixement de la llengua catalana, adaptat al nivell de suficiència de català, d'acord amb els criteris emprats per la Secretaria de Política Lingüística de la Generalitat de Catalunya i d'acord amb les necessitats de comprensió i expressió corresponents al lloc de treball.

La qualificació dels/de les aspirants en aquest exercici serà la d'apte o no apte.

Per realitzar aquesta prova el tribunal comptarà amb l'assessorament d'una persona tècnica especialitzada en normalització lingüística.

Prova de Llengua castellana.

De caràcter obligatori i eliminatori per a tots els/les aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola.

Per tal d'acreditar els coneixements de llengua castellana que estableix la base 2.f., els aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola hauran de realitzar un exercici, que consistirà en una redacció de 200 paraules en el termini mínim de 45 minuts i, si s'escau, amb els assessors especialistes que el Tribunal designi. Aquest exercici serà avaluat pel Tribunal.

La qualificació d'aquest exercici serà d'apte/a o no apte.

Els aspirants que acreditin documentalment davant el tribunal que esta en possessió d'un certificat conforme han cursat la primària, la secundària i el batxillerat a l'Estat espanyol; del diploma d'espanyol (nivell superior) que estableix el Reial Decret 1137/2002, de 31 d'octubre, o d'equivalent o certificació acadèmica que acrediti haver superat totes les proves dirigides a l'obtenció d'aquest, o del certificat d'aptitud en espanyol per a estrangers expedit per les escoles oficials d'idiomes, restaran exempts de realitzar aquest exercici i la seva qualificació serà d'apte/a.

Fase d'oposició

Es realitzarà el mateix dia el primer i segon exercici i consistirà en el següent:

Primer exercici: Consistirà en contestar per escrit un qüestionari de 20 preguntes tipus test (més 4 preguntes de reserva), que seran proposades pel Tribunal i relacionades amb el programa de la convocatòria (Annex I - part general).

Les 4 preguntes de reserva únicament seran tingudes en compte a efectes de còmput, i per ordre, en el cas que, si s'escau, el Tribunal anul·li alguna de les 20 preguntes tipus test proposades.

La durada de la prova és de quaranta cinc minuts. La puntuació de les proves serà la següent: les respostes encertades es puntuaran amb 1 punt. Les respostes incorrectes, en blanc o nul·les no descomptaran.

La puntuació màxima en aquesta prova serà de 20 punts, essent necessària una puntuació de 10 punts per passar al segon exercici. En cas de no superar els 10 punts, la qualificació serà de No apte/a.

Segon exercici: Consistirà en desenvolupar 1 cas pràctic, a triar entre dos, que plantejarà el Tribunal immediatament abans del començament de fer-se l'exercici, relacionat amb el programa de la Convocatòria (Annex I - part específica)

La durada de la prova serà de dues hores.

La puntuació màxima en aquesta prova serà de 20 punts, essent necessària una puntuació de 10 punts per passar a la fase concurs. En cas de no superar els 10 punts, la qualificació serà de No apte/a.

Els aspirants/les aspirants disposaran d'un descans de ½ hora entre el primer i segon exercici, per tal que els membres del Tribunal puguin corregir la prova tipus test, la qual una vegada vist el resultat comunicaran als/les aspirants el resultat d'apte o no apte per tal de continuar amb el segon exercici.

Les persones aspirants, que com a conseqüència de l'examen realitzat siguin no aptes podran disposar, si així ho desitgen, de la revisió del seu examen en aquell mateix moment.

Fase concurs: qualificació màxima 14 punts

La fase de concurs consisteix en la valoració dels mèrits, acreditats documentalment en el moment de presentació de la sol·licitud, de conformitat amb el següent barem i criteris d'aplicació; en cap cas és excloent del procés selectiu.

Mèrits per experiència professional: qualificació màxima total 7 punts

La puntuació màxima total d'aquest mèrit és de 7 punts, de manera que la suma de les dues puntuacions (a i b) no pot superar aquests 7 punts, no computant la puntuació sobrant:

- a) Per serveis prestats a l'administració pública: 0,20 punts per cada mes d'experiència en llocs de treball d'igual o superior categoria prestant serveis que estiguin relacionats amb les funcions detallades en la base primera, en el punt "Funcions del lloc de treball" en l'àmbit d'atenció a persones consumidors i usuàries.
- b) Per serveis prestats en empreses i entitats privades: 0,10 punts per cada mes d'experiència en llocs de treball d'igual o superior categoria prestant serveis que estiguin relacionats amb les funcions detallades en la base primera, en el punt "Funcions del lloc de treball" en l'àmbit d'atenció a persones consumidors i usuàries.

Es considera que un mes comprèn 30 dies. Els períodes inferiors a un mes sencer no seran valorats.

La relació de serveis ha d'acreditar-se amb la documentació que doni coneixement fefaent del temps efectivament treballat, de la jornada realitzada i de la categoria professional:

1. En el cas d'empleats públics: certificat de serveis prestats en l'Administració corresponent (amb indicació expressa de l'escala, subescala o categoria professional, funcions, període de temps, data de finalització i règim de dedicació).
2. En el cas de serveis prestats a l'empresa privada, amb informe de vida laboral de la seguretat social emès dins del mes anterior a la data de finalització del termini de presentació de sol·licituds de participació, còpia del/s contracte/s i certificat/declaració responsable de l'empresa que indiqui els serveis prestats, la categoria professional i les funcions, el període de temps, data de finalització, i el règim de dedicació.

No es valoraran els serveis prestats on no quedi clarament identificat el temps de treball, les tasques o funcions desenvolupades i l'entitat per a la qual es va treballar.

Mèrits per formació complementària: màxim 7 punts

- Per estar en possessió d'una titulació oficial superior a l'exigida en la convocatòria: 2 punts
- Per estar en possessió d'una titulació d'assistent/a tècnic/a en consum de l'Agència Catalana de Consum: 3 punts
- Per haver realitzat cursos i jornades de formació, d'especialització en matèries vinculades a les funcions de la plaça objecte de la convocatòria: 2 punts

Cursos i jornades:

NOMBRE D'HORES	PUNTS
Fins a 5 hores	0,2 punts
De 10 a 20 hores	0,4 punts
De 21 a 30 hores	0,6 punts
De 31 a 50 hores	0,8 punts
De 51 a 70 hores	1 punts
De 71 a 100 hores	1,50 punts
Més de 100 hores	2 punts

L'acreditació de la formació es farà mitjançant fotocòpia de la certificació acreditativa de l'assistència i/o assistència i aprofitament, amb especificació de l'entitat organitzadora, denominació del curs i durada del curs en hores.

No es comptabilitzaran els cursos i jornades que no indiquin el nombre d'hores de durada.

Resum de les fases del procés selectiu

Coneixements llengua catalana i castellana.	Apte / no apte
FASE D'OPOSICIÓ	Qualificació
Coneixements generals i específics. 1r exercici: Qüestionari tipus test, part general 2on exercici: prova coneixements part específica	Màxim 20 punts Màxim 20 punts
TOTAL FASE OPOSICIÓ	Màxim 40 punts, mínim 20
FASE DE CONCURS	
a) Experiència professional	Màxim 7 punts
b) Mèrits per formació	Màxim 7 punts
	Màxim 14 punts
PUNTUACIÓ PROCÉS SELECTIU	Màxim 54 PUNTS

Publicació de la valoració provisional del procés selectiu

El Tribunal Qualificador farà pública la valoració provisional del procés selectiu, atorgant a les persones aspirants un termini de 10 dies hàbils comptadors de l'endemà d'aquesta publicació per a sol·licitar la revisió o aclariment que estimin oportuns. Aquestes peticions es formularan sens perjudici de la possibilitat de la persona aspirant, si ho estima convenient, d'interposar el corresponent recurs contra la resolució de Tribunal que estimi lesiva per als seus interessos.

El Tribunal haurà de respondre els aclariments que així ho sol·licitin i convocar a les persones aspirants a l'acte presencial de revisió en la major brevetat possible. Les revisions s'hauran d'atendre, preferentment, en una sola sessió.

Un cop analitzades les revisions i resolts els aclariments presentats, el Tribunal Qualificador publicarà la llista definitiva del procés selectiu, juntament amb la puntuació obtinguda.

Setena. Criteris d'actuació del tribunal qualificador i creació de borsa de treball

Una vegada finalitzada la qualificació dels aspirants, el Tribunal formularà la proposta ordenada de persones que hagin superat el procés, per a formar la borsa de treball, ordenats segons la puntuació obtinguda. En cas que es produeixi empat en les puntuacions, s'ordenaran per la persona que hagi tret més puntuació en la fase d'oposició. Si encara persisteix l'empat, el Tribunal determinarà, mitjançant sorteig a l'atzar, com queden ordenades les persones empatades.

A la vista de la proposta lliurada pel Tribunal, la Presidència del Consell resoldrà la creació de la borsa de treball. Aquesta Resolució serà objecte de publicació al tauler d'edictes i a la pàgina web del Consell Comarcal als efectes legals oportuns.



La persona o persones integrants de la borsa que siguin cridades per un nomenament causarà baixa en la borsa, i una vegada finalitzi aquest amb el Consell Comarcal tornarà a causar alta en la borsa d'ocupació en el lloc de treball de la mateixa que li correspongui en relació amb els punts obtinguts.

La persona o persones integrants de la borsa que siguin cridades hauran de presentar el número d'afiliació a la Seguretat Social i domiciliació bancària, i en el cas de menors presentar el DNI del tutor o tutora legal. Si en el termini de tres dies no es presenta aquesta documentació, i llevat dels casos de força major degudament acreditats, s'entendrà que es renuncia al nomenament i es proposarà, en cas que existeixi, a la persona immediatament següent en l'ordre de valoració.

Si es dedueix o es verifica la manca d'algun dels requisits exigits en alguna persona o persones integrants de la borsa, seran excloses de la borsa de treball, anul·lant-se totes les actuacions, sens perjudici de la responsabilitat en què incorrin per falsedat en les seves sol·licituds de participació.

La renúncia a dues (2) ofertes suposarà el pas de la persona aspirant a l'última posició de la borsa d'ocupació, llevat que concorri una de les circumstàncies següents:

- Part, baixa per maternitat o situacions assimilades.
- Malaltia greu que impedeixi l'assistència al treball, degudament acreditada.
- Exercici de càrrec públic representatiu que impossibiliti l'assistència al treball.

Aquesta borsa serà oportunament publicada i actualitzada i estarà vigent pel termini màxim de 3 anys, comptadors des de la seva publicació, mentre no se n'aprovi un altra que la substitueixi i deixi sense efecte.

#### Vuitena. Incompatibilitats i règim de servei

En l'exercici de les funcions que pugui ser atribuïdes, serà aplicable a l'empleat/da públic/a la normativa vigent sobre el règim d'incompatibilitats en el sector públic, i en concret de la Llei 53/1984, de 25 de desembre, d'incompatibilitats del personal al servei de les Administracions Públiques.

En compliment de la qual la persona aspirant, abans d'incorporar-se al servei de la corporació, ha d'efectuar una declaració d'activitat i, si escau, sol·licitar la compatibilitat en el formulari que li facilitarà la corporació, o exercir, altrament, l'opció prevista a l'article 10 de la Llei 21/1987 de 25 de novembre i l'article 337 del Decret 214/1990, de 30 de juliol, Reglament del Personal al Servei de les Entitats Locals de Catalunya.

#### Novena. Publicitat

Sens perjudici de les publicacions en diaris oficials previstes en aquestes bases, la publicació de la convocatòria i la resta de comunicacions relatives a aquesta concurrència s'efectuaran al tauler d'anuncis de la Seu electrònica del Consell Comarcal i a la pàgina web del Consell a través de l'enllaç <https://www.segria.cat/consell/convocatories-personal>.

#### Desena. Règim de recursos

Contra les llistes definitives d'admesos i exclosos i la resolució de creació de la borsa de treball es pot interposar, potestativament, recurs de reposició davant la Presidència de la corporació, dins del termini d'un mes, comptat a partir del dia següent al de la seva publicació, o, directament, recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Lleida, dins del termini de 2 mesos comptats a partir del dia següent a aquell en què tingui lloc la publicació d'aquest acte.

Contra els actes i les resolucions del tribunal qualificador, per tractar-se d'òrgan col·legiat dependent de la Presidència de la corporació els actes del qual no exhaureixen la via administrativa, es pot interposar recurs d'alçada davant la Presidència de la corporació en el termini i amb els efectes que estableixen els articles 121 i 122 de la Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, sempre i quan decideixin directament o indirectament el fons de l'assumpte, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets i interessos legítims.

Si es vol impugnar l'acord d'aprovació d'aquestes bases, que posa fi a la via administrativa, procedeix interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Lleida, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent de la seva notificació. Alternativament, i de forma potestativa, es pot interposar recurs de reposició davant el mateix òrgan que l'ha dictat en el termini d'un mes a comptar des del dia següent de la seva notificació.

#### ANNEX I

##### Temari

##### (Part general)

Tema 1. La Constitució espanyola de 1978: estructura, contingut i principis. Els drets fonamentals i les llibertats públiques.

Tema 2. L'organització territorial de l'Estat. L'administració local: ens que l'integren. El municipi. La província.

Tema 3. L'organització comarcal de Catalunya. Competències i òrgans comarcals. El Consell Comarcal del Segrià: òrgans de govern, competències i funcions.

Tema 4. El personal al servei de les entitats locals. Les seves classes.

Tema 5. Principis generals del procediment administratiu. Drets dels interessats en el procediment. La iniciació del procediment: Classes, esmena i millora de les sol·licituds.

Tema 6. L'acte administratiu: concepte i classes. La motivació dels actes administratius. Condicions generals de la notificació. La notificació electrònica.

Tema 7. Dimensió temporal del procediment administratiu: dies i hores hàbils. Càmput de terminis.

Tema 8. La nul·litat de ple dret dels actes administratius. L'anul·labilitat. La conversió, conservació i convalidació dels actes administratius.

Tema 9. Les fases del procediment administratiu general. Finalització del procediment, l'obligació de resoldre. Contingut de la resolució expressa.

Tema 10. Els recursos administratius. Principis generals, classes de recursos i terminis per interposar-los.

##### (Part específica)

Tema 11. Drets bàsics de consumidors i usuaris i Concepte de consumidor, segons el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei General per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries.

Tema 12. Definició de Persona consumidora mitjana, Consum responsable i Relació de consum, segons la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya.

Tema 13. Drets Lingüístics de les persones consumidores, segons el Codi de Consum de Catalunya.

Tema 14. Els Serveis Públics de Consum. Organismes de consum de la Generalitat de Catalunya i de les administracions locals.

Tema 15. Obligacions generals en l'atenció al consumidor per part de les empreses. Informació i Tipologia de les demandes dels consumidors i usuaris.

Tema 16. Contingut mínim dels Fulls Oficials de Queixa, Reclamació i Denúncia. I disponibilitat per part dels consumidors.

Tema 17. Actuacions dels Serveis Públics de Consum, en la recepció i tramitació dels fulls de queixa, reclamació i denúncia.

Tema 18. La resolució alternativa de litigis. Objecte i àmbit d'aplicació segons la Llei 7/2017 de 2 de novembre, que incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2013/11/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013.

Tema 19. La mediació en consum. Principis Generals.

Tema 20. El procediment de mediació en consum, segons el Decret 98/2014, de 8 de juliol, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum.

Tema 21. Obligacions i Funcions de les persones mediadores en consum.

Tema 22. L'arbitratge de consum. Objecte i composició de les Juntes arbitral de Consum.

Tema 23. Presentació de sol·licituds d'arbitratge i causes de no admissió.

Tema 24. Funcions de la inspecció en l'àmbit del consum.

Tema 25. Tipus de procediments sancionadors. Procediment ordinari i procediment abreujat.

## ANNEX II

Sol·licitud de participació en el procés de selecció per a la creació d'una borsa de tècnic/a de l'oficina de consum del Consell Comarcal del Segrià

Dades personals:

Cognoms:.....

Nom:.....

DNI:.....

Domicili a efectes de notificació i comunicacions:

Adreça:.....

Codi postal i localitat:.....

Telèfon/s:.....

Correu electrònic:.....

EXPOSO:

- a. Que estic en possessió de la titulació exigida i de la que en presento còpia.
- b. Que considero que reuneixo les condicions establertes en la Base segona de les Bases aprovades, que declaro sota jurament o promesa.
- c. Que acompanyo certificat del nivell C1 de la Junta Permanent de Català o equivalent que acredita coneixements mitjans de llengua catalana: SI/NO
- d. Que adjunto a la present sol·licitud la documentació a efectes de valoració de mèrits previstos en la fase de concurs.
- e. Que faculto al Consell Comarcal del Segrià a efectuar les comunicacions i notificacions que es derivin d'aquest procés mitjançant correu electrònic que he designat en aquesta instància.

Per tot l'exposat, SOL·LICITO:

Ésser admès/a per a participar en la convocatòria per a la creació d'una borsa de treball de tècnic/a de consum del Consell Comarcal del Segrià, segons les Bases aprovades i publicades al BOP núm....., de data ..... de 2023, que declaro expressament conèixer i acceptar.

(Localitat, data i signatura)

President Consell Comarcal del Segrià

Lleida, 31 de maig de 2023  
El president, David Masot Florensa