



# MEMÒRIA 2022

Àrea Bàsica de Serveis Socials  
Consell Comarcal del Segrià



Consell Comarcal  
del Segrià

# PRESENTACIÓ

L'any 2022 ha estat l'any que s'ha iniciat una nova organització a l'Àrea de Serveis socials del Consell Comarcal del Segrià, amb l'objectiu de donar resposta a la implementació del Nou Pla d'Actuació Social de la Generalitat de Catalunya a la nostra comarca.

El pla estableix les línies d'actuació per l'Àrea de Serveis Socials, d'acord amb les palanques i els eixos establerts:

- **Palanca 1:** Les persones i els professionals: motor del sistema
- **Palanca 2:** La vertebració i la reorganització: millora de la qualitat
- **Palanca 3:** L'acció comunitària i la prevenció: un sistema més proactiu
- **Palanca 4:** La governança i el coneixement: decisions sobre l'evidència
- **Palanca 5:** La intersectorialitat: intervenció holística

Poder dur a terme aquesta tasca ha implicat un procés de transformació funcional i organitzativa de l'Àrea de Serveis Socials, que permeti donar resposta a les necessitats dels municipis i a la població de la comarca, posant al centre de la intervenció la persona i articulant la cartera de serveis en funció de les necessitats detectades.

Des d'aquesta línia, s'estableixen quatre eixos globals d'intervenció i de polítiques públiques a la comarca:

- Intervenció en infància, família i joventut
- Intervenció sènior i envelliment
- Intervenció en dona i igualtat
- Intervenció en equitat i igualtat

✓ **Més de 16.000**  
persones ateses a la  
comarca

✓ **Més de 50.000**  
actuacions dels  
serveis de l'Àrea

✓ **Més de 2.500**  
actuacions a la xarxa  
de territori

**ELS SERVEIS SOCIALS, SEMPRE AL TEU COSTAT!!!**

## LA INTERVENCIÓ AMB INFÀNCIA, FAMÍLIA I JOVENTUT

La intervenció en infància, adolescència i joventut a la comarca del Segrià, pretén donar resposta a les necessitats detectades en aquest àmbit, a més d'incloure una vessant d'intervenció més preventiva i proactiva en les situacions de vulnerabilitat.

Aconseguir la igualtat d'oportunitats i els processos de socialització efectius en matèria d'infància, família i joventut, així com donar resposta a les situacions de vulnerabilitat, risc o desemparament, constitueix l'eix central dels serveis que actuen en aquest àmbit:

- Serveis Socials d'Atenció Primària
- Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència
- Servei d'Intervenció en Família Extensa
- Serveis d'Intervenció Socioeducativa
- Àrea de Joventut

Per donar resposta a les necessitats detectades al territori, a l'Àrea de Serveis socials del Consell Comarcal del Segrià, estableixen tres línies diferenciades d'intervenció, segons els objectius previstos dins de cada servei:

- ✓ Atenció **individual i familiar**: accions de resposta individual
- ✓ Atenció **comunitària**: accions dirigides a col·lectius específics
- ✓ **Intervenció en xarxa**: orientació, assessoraments, coordinacions amb altres serveis, recursos o institucions de la xarxa al territori



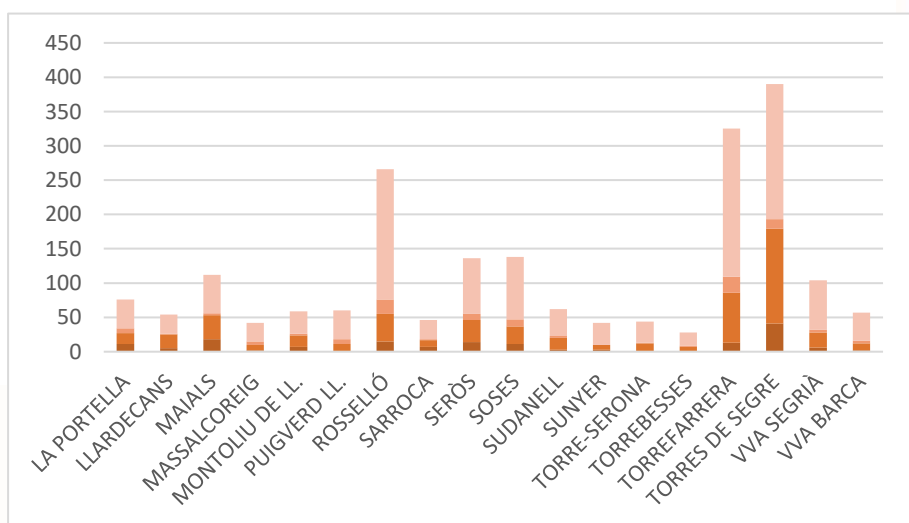
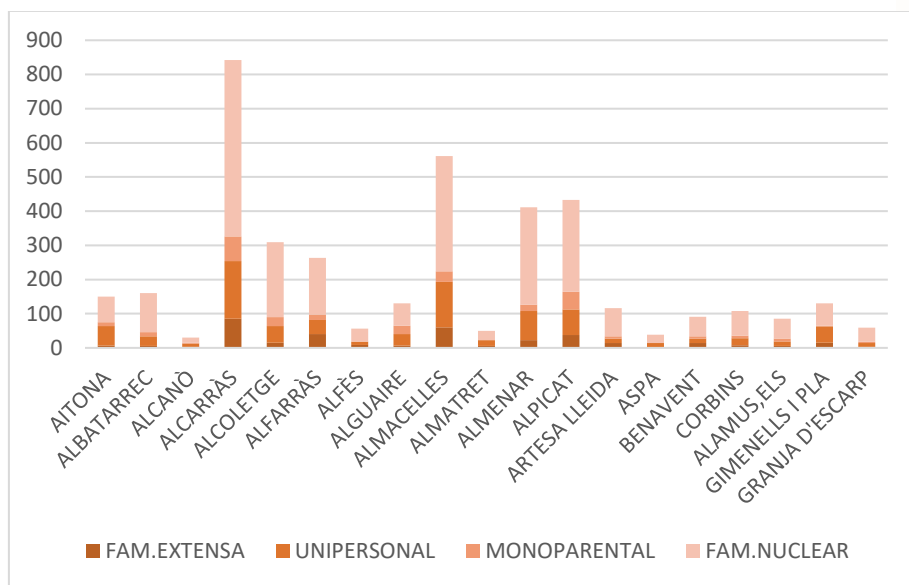
### LA INTERVENCIÓ EN DADES

- ✓ **6.165** expedients familiars atesos a la comarca
- ✓ **2.353** menors d'edat atesos
- ✓ **1.635** atencions individuals a joventut
- ✓ **947** Expedients de risc social tramitats en infància en risc
- ✓ **225** menors atesos pel Servei d'Atenció a la infància i adolescència i Servei d'Intervenció en Família Extensa.
- ✓ **95** infants atesos pels Serveis d'Intervenció Socioeducativa

## LA TIPOLOGIA DE FAMÍLIES

L'atenció individual i familiar, constitueix un eix bàsic de la intervenció dels Serveis Socials Bàsics i l'Equip d'Infància i Adolescència i SIFE, i la resta de serveis de l'Àrea realitzen atenció individual d'acord als seus objectius: Atenció a la Dona, LGTBI, joventut, i Immigració.

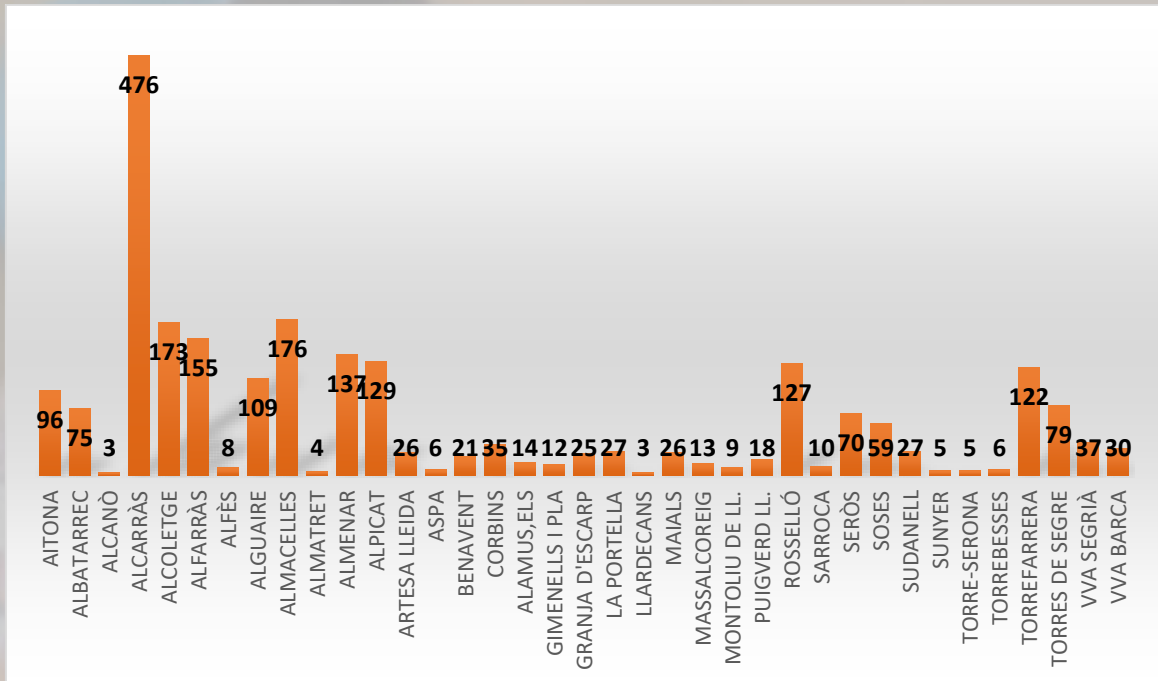
El model d'organització social a la comarca consisteix la unitat familiar, a continuació podem veure la tipologia de famílies més present al territori.





## L'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA A LA COMARCA

- ✓ S'han atès un total de **2.353** menors d'edat a la comarca en situació de vulnerabilitat d'acord a la següent distribució:



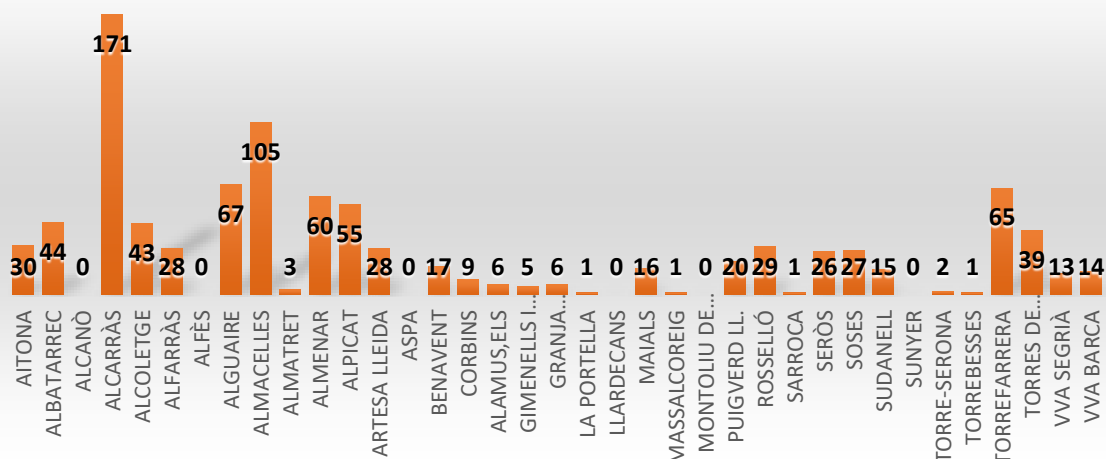
Quan un nucli familiar mostra dificultats per donar l'atenció necessària als menors d'edat, pot ser per diferents motius: **dificultats econòmiques, desestructura familiar, dificultats en les relacions familiars, manca de suport en el procés de socialització en els infants**, etc.. En aquests casos s'inicia un procés d'intervenció social i/o socioeducatiu, encaminat a oferir el suport necessari, que permeti el seu correcte desenvolupament.

En aquest procés es compta amb la intervenció dels **Serveis d'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA**, que han donat suport també, a **95 infants a la comarca**, establint intervencions socioeducatives individualitzades per donar resposta a les necessitats detectades.

En aquells casos, que tot i la intervenció, persisteixin els indicadors de risc en els menors d'edat, es produeix l'obertura de l'expedient de risc, per donar continuïtat a la intervenció que s'implementa.

Durant l'any 2022, s'han realitzat intervencions a **947** expedients de risc a la comarca del Segrià.

## Infants amb expedients de risc per municipis



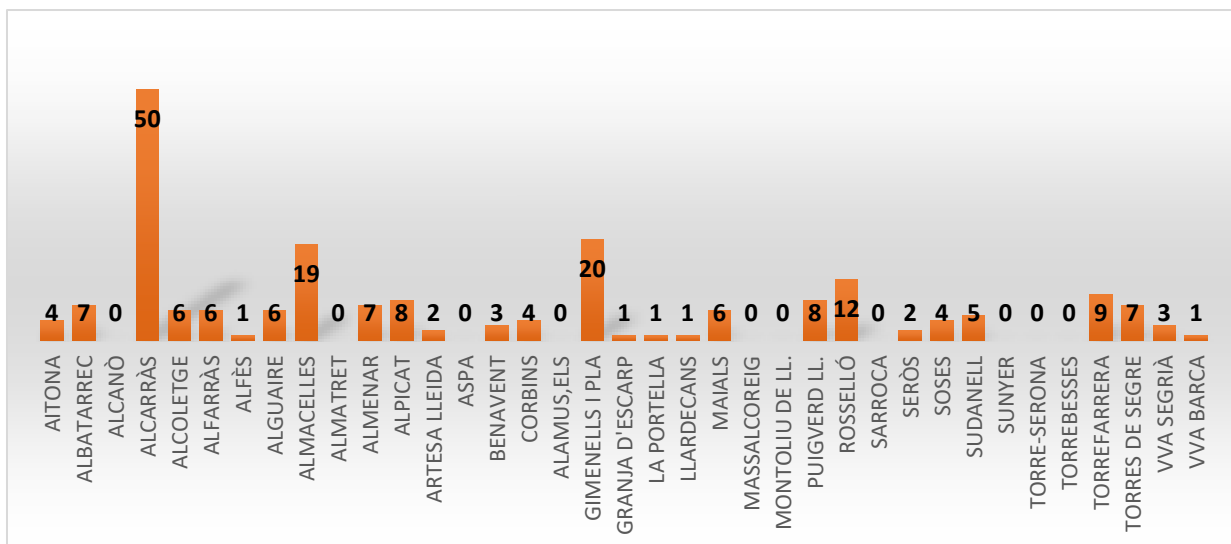
### I que passa si encara així, persisteixen els indicadors de risc socials?

Doncs que un cop s'ha realitzat els plans d'intervenció des dels serveis socials d'atenció primària, o en paral·lel, es detectin altres factors d'alt risc social o desemparament, inicia la intervenció dels Serveis Especialitzats d'Atenció a la Infància.

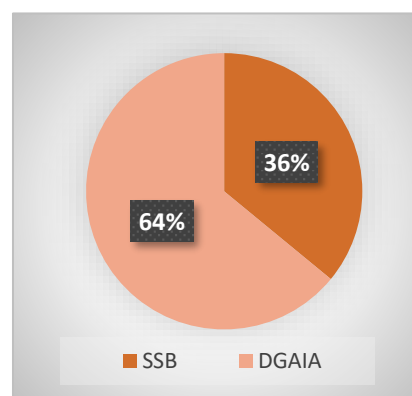
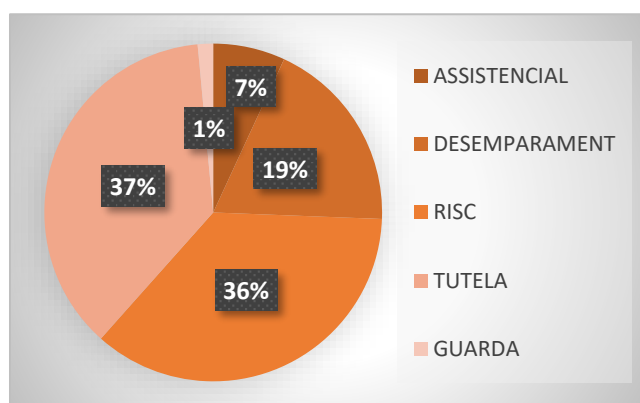
### La intervenció del EAIA

L'EAIA es el servei especialitzat d'atenció a la infància i l'adolescència, que intervé amb aquells menors d'edat que requereixen una intervenció especialitzada per donar resposta als indicadors d'alt risc social i de desemparament, i especialment en aquells casos que es requereix la valoració de la separació del nucli familiar, i/o l'acolliment en la família extensa o aliena.

L'EAIA supracomarcal Segrià – Noguera, ha donat resposta a **203** infants a la comarca del Segrià, d'acord a la següent distribució per municipis:



## Tipologia d'expedients i procedència de les derivacions



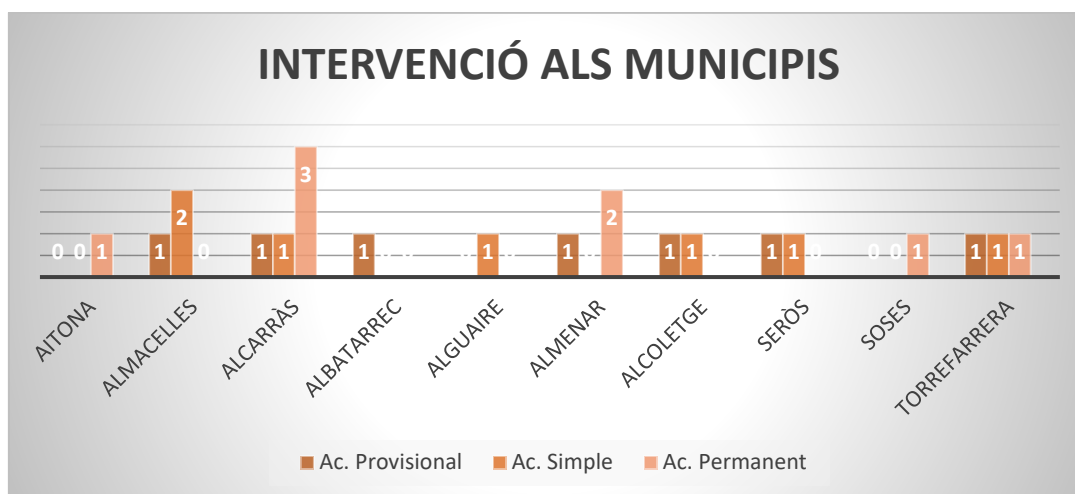
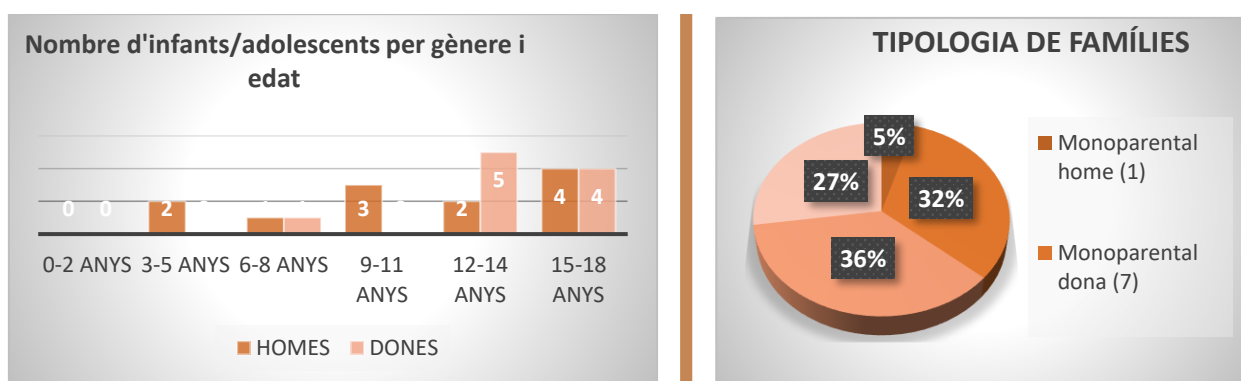
### I quines son les principals problemàtiques a la comarca en els menors en alt risc social?

- ✓ Abandonament físic o negligència
- ✓ Incapacitat per mantenir la conducta de l'infant
- ✓ Maltractament / abandonament emocional
- ✓ Manca d'escolarització o abandó escolar
- ✓ Instrumentalització de l'infant
- ✓ Violència intrafamiliar
- ✓ Adolescents amb problemàtiques conductuals i de salut mental

## La intervenció del SIFE

Quan un menor es troba en mesura administrativa d'acolliment familiar, intervé el **Servei d'Intervenció en Família Extensa**, que realitza el tractament, suport i acompanyament a la família.

Durant l'any 2022, s'han atès a la comarca un total de **22 infants** que es troben en situació administrativa d'acolliment, d'acord a la següent distribució (Edat, tipologia i municipis):



### I en quines problemàtiques hem donat resposta en aquest àmbit?

- ✓ Abandonament físic
- ✓ Tracte negligent
- ✓ Incapacitat per contenir la conducta de l'infant o adolescent
- ✓ Maltractament i abandonament emocional
- ✓ Instrumentalització de l'infant o adolescent en el conflicte entre els adults



## LA INTERVENCIÓ AMB JOVENTUT

El Servei Comarcal de Joventut del Consell Comarcal del Segrià · **Servei “Jove\_Segrià” ( JV\_S)** és el principal organisme de suport i referent territorial en el disseny de Polítiques de Joventut a la comarca del Segrià i d'atenció als i les joves en les línies del Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2010 – 2020 (en elaboració el Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2020 – 2030).

### Les principals tasques que realitza el Jove\_Segrià són:

- Formatives, orientatives i d'assessorament en polítiques de joventut a tots els ajuntaments i regidories de la comarca del Segrià.
- Delegació de competències en matèria de lleure juvenil (casals d'estiu, acampades, campaments, colònies, camps de treball i rutes) i instal·lacions juvenils.
- Atenció individual a joves.
- Atenció comunitària a joves en clau associativa i participativa.
- Projectes mancomunats en matèria de joventut.
- Accions en clau comarcal.
- Accions en clau local.



### Les seves accions s'estructuren en:

- Servei d'informació juvenil.
- Servei de suport associacionisme.
- Servei d'orientació laboral.
- Projectes Emancipació (Salut, Cultura, Treball)
- Projectes Participació (Participació, Cohesió Social, Projectes mancomunats).
- Formació de regidories de joventut.

## En l'actualitat l'estructura de treball del Jove Segrià consta de 9 professionals:

- Programa Referents Ocupació Juvenil – 2 referents.
- Programa Segrià Dinàmic - 4 referents.
- Servei Tècniques de Joventut – 2 referents.
- Coordinador de Servei i acció comarcal.



## Durant l'any 2022 s'han realitzat:

- **1.635** joves atesos al servei d'informació juvenil. Principals consultes: treball, formació i educació, cultura, associacionisme.
- **1.125** joves participants en activitats als municipis.
- **1.852** assessoraments a les regidories de joventut.
- **152** actuacions als municipis. Principals temàtiques: lleure juvenil, formació, participació i associacionisme.
- **144** actuacions als INS de la comarca.
- **689** joves atesos en el programa referents ocupació juvenil.
- **41** joves han trobat feina.



S'ha implementat el 100% de les accions previstes dins del PCJ 2022. Tan sols no s'han pogut implementar l'acció presentació del CATÀLEG ESTRATS · SONS DE PONENT.

- ✓ S'ha implementat el 100% del pressupost.
- ✓ S'han superat tots els valors indicatius de l'any 2021.
- ✓ Treball amb els 6 INS de la comarca.
- ✓ Destacar la seva acció en els eixos de:
- ✓ Creació cultural i promoció de talent jove.
- ✓ Servei d'Orientació en matèria de treball i emprenedoria.
- ✓ Servei d'Assessorament Associatiu.
- ✓ Servei d'Informació Juvenil.
- ✓ Treball descentralitzat als municipis.
- ✓ Gestió de XXSS.
- ✓ Es valora de manera molt positiva la nova estructura del servei amb el rol del coordinador/ora de servei i l'ampliació de l'equip humà professional.



## LA INTERVENCIÓ SENIOR I ENVELLIMENT

La intervenció en polítiques sènior a la comarca, centra els seus esforços en donar resposta a situacions de vulnerabilitat en aquest àmbit, així com afavorir accions que permetin la **qualitat de vida durant l'envelliment i l'estança a la pròpia llar**.

La recent crisi del COVID, ha afectat aquest sector de població, augmentant-ne la sensació de fragilitat, i provocant situacions d'aïllament i de soledat no volguda, situació que considerem important revertir.

Un altre aspecte important en aquest eix, el constitueix l'envelliment de la població en zones específiques de la nostra comarca.

Els serveis de l'àrea, que treballen de forma específica amb aquest sector de població són:

- **Serveis Socials d'atenció primària**
  - **Equips bàsics**
  - **Servei d'ajuda a domicili**
  - **Teleassistència**
- **Referent de Dependència**

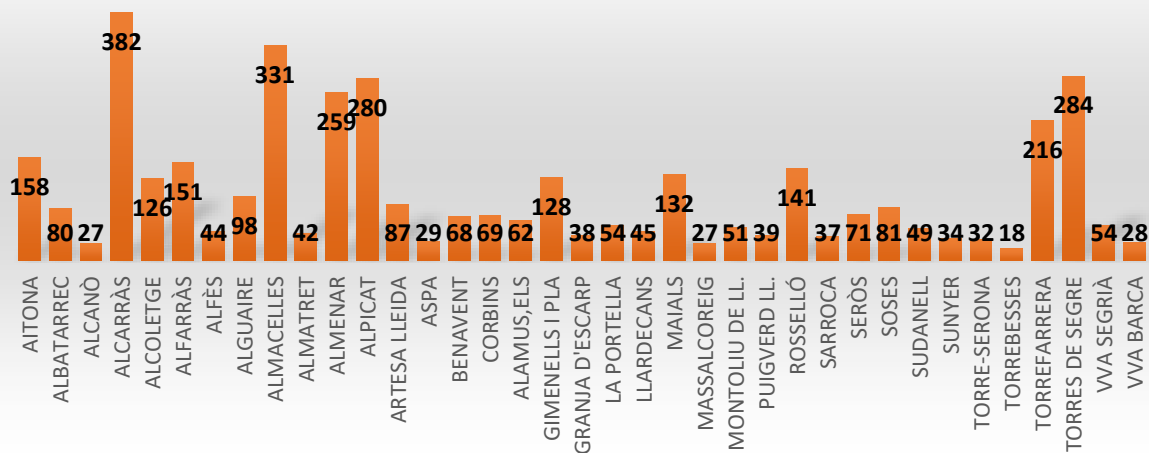
Les problemàtiques més importants que es detecten a la comarca en aquest àmbit, i que des de l'Àrea bàsica de serveis socials es treballa per poder donar-hi resposta són:

- **Aïllament social i situacions de soledat no escollida.**
- **Manca de xarxa de suport**
- **Feminització de l'envelliment**
- **Vulnerabilitat econòmica**
- **Situacions de dependència.**

- ✓ **3.860** persones ateses majors de 65 anys
- ✓ Hem donat resposta durant aquest any a **1.870** situacions de dependència a la comarca
- ✓ Hem tramitat més de **3.208** recursos en aquest àmbit
- ✓ S'han realitzat **87** accions comunitàries

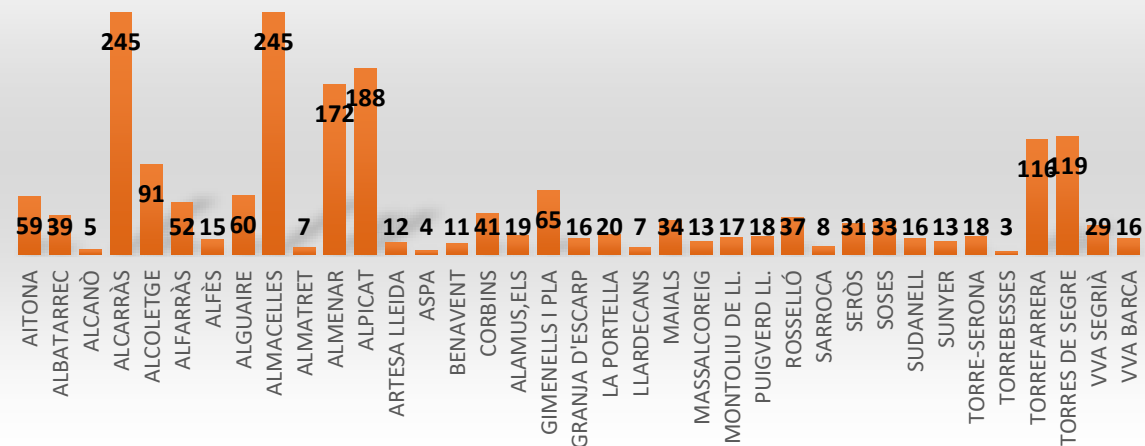
## L'atenció Senior a la comarca

### Atenció a majors de 65



### I les situacions de dependència a les que s'han donat resposta durant l'any 2022

### Situacions de dependència per municipi



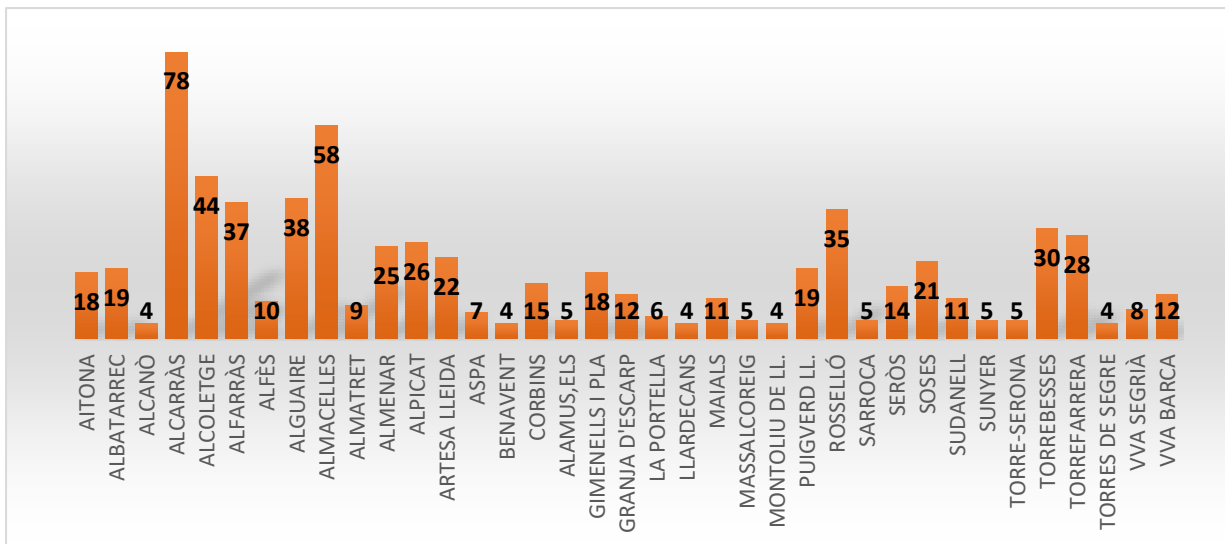
## Servei de teleassistència



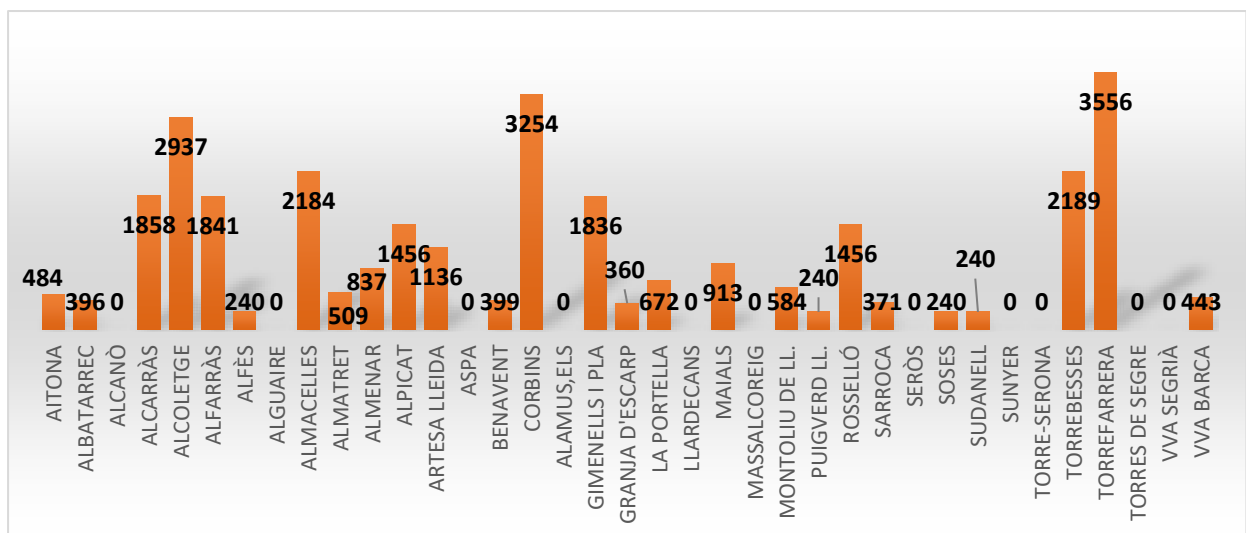
El servei de TLA ofereix seguretat a les persones i famílies que permet allargar l'estança de les persones grans al domicili amb seguretat.

Amb aquesta finalitat s'han tramitat **115** nous TLA durant l'any 2022, i actualment hi ha vigents a la comarca **676** aparells:





Un altres recurs destinat a donar resposta a les situacions de dependència, es el **SERVEI D'AJUDA A DOMICILI** . A la comarca s'han realitzat en aquest àmbit un total de **30.035** hores



Durant l'any 2022, s'ha iniciat un estudi de la situació de l'envelliment a la comarca, que s'obtingran els resultats durant el primer trimestre del 2023.

Amb aquesta finalitat s'han realitzat 87 accions comunitàries dirigides a:

- ✓ Entrevistes amb les llars de jubilats de la comarca
- ✓ Entrevistes amb els responsables municipals
- ✓ Xerrades de difusió sobre envelliment actiu i recollida de necessitats
- ✓ Estudi de la dinamització de llars municipals

# INTERVENCIÓ EN IGUALTAT, FEMINISMES I MIGRACIONS



Aconseguir la igualtat efectiva en els col·lectius vulnerables i que poden ser víctimes de discriminació és un dels eixos clau de l'àrea de Serveis Socials del Consell Comarcal del Segrià.

Sota aquesta voluntat el Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya estructura una sèrie de serveis adreçats a atendre les necessitats de les dones, de les persones del col·lectiu LGBTI i de les persones migrades i/o refugiades

Des del Consell Comarcal del Segrià, els serveis que treballen en aquesta direcció són:

- Els Serveis Socials d'Atenció Primària (detecció).
- El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD).
- El Serveis d'Igualtat.
- El servei d'Atenció Integral (SAI) LGBTI,
- El Servei "Temps x cures, Temps x tu".
- El servei de Migracions, Acollida i vida digna compartida.

- **1.285** Persones ateses des de l'Àrea
- **9.262** Actuacions realitzades
- **82** Accions comunitàries

## SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD)

El SIAD del Consell Comarcal del Segrià és un servei públic que ofereix a les dones **informació**, **orientació** i **assessorament** en tots aquells aspectes relacionats en l'exercici dels seus drets.

- ✓ Des del servei es desenvolupen accions per prevenir, detectar i atendre les violències masclistes i poder donar resposta a les dones que les pateixen.
- ✓ Tanmateix, el SIAD també realitza diferents activitats de sensibilització, així com promou la dinamització del teixit associatiu vinculat a les dones de la comarca.

### L'atenció individual

- ✓ S'han atès un total de **151** dones
- ✓ S'han realitzat **1.522** actuacions
- ✓ S'han atès **101** víctimes de violència de gènere
- ✓ **46** dones han requerit atenció psicològica
- ✓ **34** dones han requerit atenció jurídica
- ✓ S'han tramitat **29** serveis d'atenció telefònica **ATENPRO**

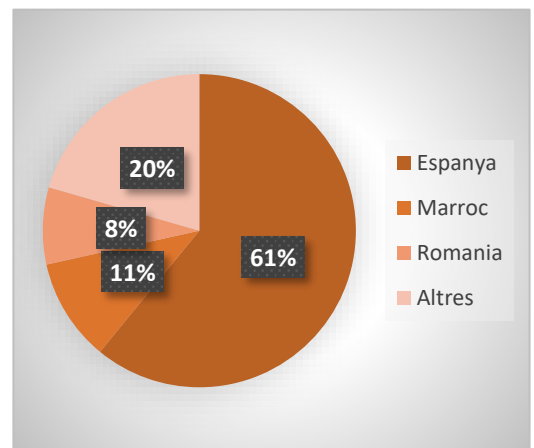
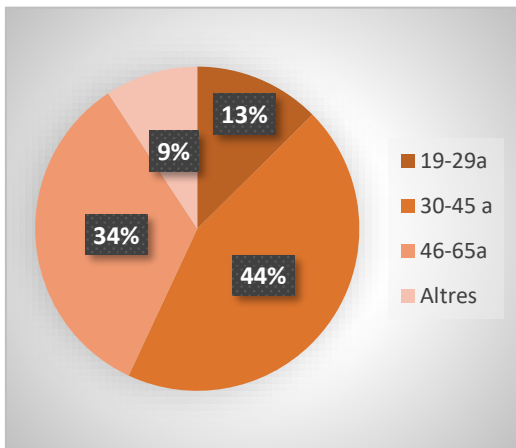
El SIAD a més forma part de la **Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral** per a dones en situació de violència masclista. Es per això, que des del servei també s'estableixen coordinacions amb altres recursos adreçats a dones:

- ✓ **4** derivacions de dones i 5 fills/es a **SIE** (Servei d'Intervenció Especialitzada)
- ✓ **10** dones i 3 fills/es, que han ingressat a **SAAU** (Serveis d'atenció i acolliment d'urgència).
- ✓ **3** derivacions de dones a **SAR** (Servei d'acolliment i recuperació)

# SIAD SEGRIÀ

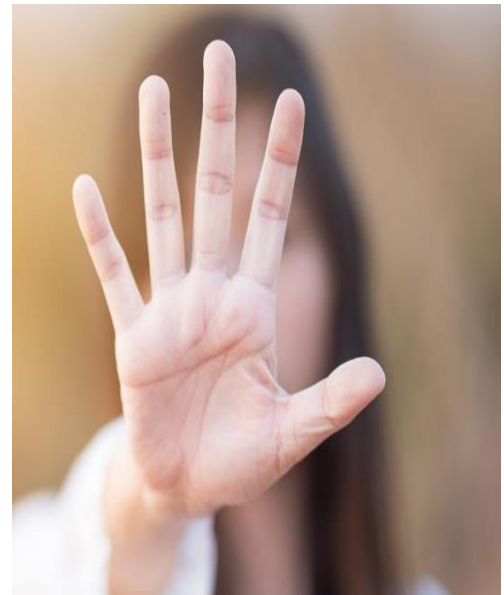
SERVEI D'INFORMACIÓ

En relació a l'edat i nacionalitat de les dones ateses al servei SIAD:



En relació a la detecció i la provenença dels casos:

- ✓ **79** derivacions de serveis socials bàsics
- ✓ **24** dones per iniciativa pròpia
- ✓ **10** derivacions de mossos d'esquadra
- ✓ **9** derivacions de serveis de salut
- ✓ **7** derivacions dels jutjats
- ✓ **22** derivacions d'altres vies



## L'acció comunitària



- ✓ Inauguració de l'exposició "**Bugada i safareig al Segrià**", a Torrebesses
- ✓ Monòleg "**No solo duelen los golpes**", als municipis d'Alpicat i Seròs
- ✓ Monòleg "**Eso no es amor**", amb Marina Marroquí, a l'INS de Torrefarrera
- ✓ Xerrada "**Com constuïm el gènere, què és i per a què serveix**", a càrrec d'Anna Lloret, psicòloga del SIAD Segrià. Als municipis de Benavent de Segrià, Artesa de Lleida i Vilanova de Segrià.



- ✓ Sessions **“Cosnciència emocional”**, dins del projecte “Dona, Salut i Gènere”, a càrrec de Kaxi Coaching, impartit al municipi d’Alcarràs.
- ✓ **“Scape Room: Present i futur de les reivindicacions feministes”**, a Torres de Segre
- ✓ Edició del conte **“La nova casa de la Sara”**, elaborat per l’Associació Refem. Aquest conte s’ha presentat als i les professionals de Serveis Socials d’Atenció Primària del Segrià i a professionals d’altres serveis especialitzats en atenció a víctimes de violències masclistes.
- ✓ Celebració dels dies mundials: **8M, 25N**, i edició del Butlletí **“Dones Segrià”** per commemorar els actes i activitats a la comarca del Dia Internacional de les dones.
- ✓ Exposició **“Dones rurals, dones de Lleida”** a la seu del Consell Comarcal i els municipis de Maials i Llardecans.
- ✓ Exposició **“Lliures i sense por”** als municipis d’Alpicat i Torres de Segre.
- ✓ Exposició **“Artistes catalanes del dibuix i la pintura”** al municipi de Llardecans.



## SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL (SAI) LGTBI

El SAI del Consell Comarcal del Segrià, integrat a la xarxa SAI de Catalunya, és el servei comarcal des del qual pivoten les polítiques LGBTI.

Des del SAI es dona servei al col·lectiu LGBTI i es treballa amb tota la ciutadania per tal d'afavorir el desplegament de la Llei 11/2014 de garantia de drets LGBTI i erradicació de l'LGBTIfòbia.

### Les accions que hem implementat l'any 2022:

- ✓ Celebració de 8 dates significatives per al col·lectiu LGBTI, implicant els ajuntaments amb la difusió de materials personalitzables i assessorament en la posada en marxa d'iniciatives pròpies.
- ✓ S'han realitzat 3 activitats als municipis:
  - Sessió de cinefòrum de la pel·lícula Billy Elliot a Corbins, amb 30 assistents.
  - Celebració del Dia de l'Orgull a Torrefarrera en col·laboració amb Cal Jove, amb concert i cercle de confiança a càrrec de l'artista trans\* Kai Etxaniz, amb 50 assistents.
  - Taller per a escolars a Alguaire, en col·laboració amb Colors de Ponent, amb la participació dels nens i nenes de sisè de primària.
- ✓ Atenció individual a 6 persones.
- ✓ Tramitació de 2 targetes sanitàries amb nom sentit per persones trans\*.
- ✓ S'ha treballat de manera coordinada amb altres punts SAI + organitzacions del tercer sector (Colors de Ponent o Acathi entre d'altres).
- ✓ S'ha donat suport a consultes específiques de centres escolars.
- ✓ S'ha mantingut el contacte i el seguiment amb les famílies amb infants trans\* ateses amb anterioritat des del SAI



# Al Segrià, iguals

El Servei d'Igualtat del Consell Comarcal del Segrià impulsa actuacions adreçades a assolir la igualtat de gènere impulsant polítiques d'igualtat en el treball i actuacions que permetin avançar en l'assoliment de la igualtat real de les dones i homes

Des de l'àrea **d'Igualtat del Consell Comarcal del Segrià** s'actua entorn:

- ✓ Igualtat en entorns de treball
- ✓ Incorporació de la perspectiva de gènere
- ✓ Actuacions en matèria de coeducació
- ✓ Actuacions als municipis de la comarca

## Igualtat en entorns de treball:



- ✓ Assessorament als ajuntaments de la comarca en l'elaboració dels Plans d'Igualtat o els Protocols per prevenir i abordar l'assetjament sexual i per raó de sexe,
- ✓ Implementació d'accions adreçades al foment de la igualtat en els entorns de treball.
- ✓ S'ha prorrogat fins el 2024 el II Pla d'igualtat d'oportunitats de dones i homes del Consell Comarcal del Segrià.

## Incorporació de la perspectiva de gènere:

- ✓ S'ha ofert assessorament als ajuntaments de la comarca per incorporar la perspectiva de gènere en les actuacions pròpies impulsades des dels consistoris.
- ✓ S'ha col·laborat en el jurat de contes del Festival Treubanya de Torrefarrera, per tal d'aportar la mirada de gènere als relats presentats.

## Actuacions en matèria de coeducació:

- ✓ Realització de tallers a centres escolars:
  - ✓ Alfés: "Les joguines no tenen sexe". Associació Lika
  - ✓ Alguaire: "taller "Va de gènere!". Associació Genera Feminismes
  - ✓ Distribució de 5000 punts de llibre a tots els centres escolars del Segrià: "Cap dona sense llibres, cap dona sense flors".

## Actuacions als municipis del Segrià adherits al projecte “Al Segrià, iguals”:



- ✓ **Torres de Segre:** celebració del 8M: Taller de benestar emocional i autocura amb perspectiva de gènere. Tàctica 360.
- ✓ **Vilanova de la Barca:** taller de benestar emocional i autocura amb perspectiva de gènere, a càrrec de l'Associació de Formació i Coaching 12 pilars.
- ✓ **La Granja d'Escarp:** taller “Lectures amb F” amb reinterpretació de textos des de la mirada feminista
- ✓ **Els Alamús:** taller de contes per la igualtat per Sant Jordi, a càrrec d'Actura Contes.
- ✓ **Els Alamús:** taller de benestar emocional i autocura amb perspectiva de gènere, a càrrec de Tàctica 360.
- ✓ **Torres de Segre:** col·laboració en el projecte de reparació impulsat des de les regidories d'Igualtat i Cultura “De dones sàvies a bruixes heretges”.
- ✓ Iniciativa “**El Segrià, lliure d'agressions sexistes**”, vinculada a la prevenció de les violències en entorns festius, d'oci i nocturns, on s'ha assessorat i cedit material per la instal·lació de punts liles: **Aitona, Alcoletge, Almenar, Alcarràs, Alpicat, Torres de Segre, Seròs, Soses, Sudanell i la Granja d'Escarp.**
- ✓ S'ha impulsat l'exposició itinerant “**Històriques: dones que han fet història**”. La dinamització ha inclòs l'exposició i una dinamització, que s'ha realitzat tant en Ajuntaments i/o als centres escolars als següents municipis: **Els Alamús, Torres de Segre, Alcoletge, Aspa, Artesa de Lleida, Alfés, Aitona, Corbins, Alguaire, Torrebesses, Maials, Alpicat, Massalcoreig i Montoliu de Lleida.**



## SERVEI “TEMPS PER CURES \* TEMPS PER TU”

L'any 2022 s'ha iniciat en format de pla pilot el desplegament del programa “Temps per cures, temps per tu”, impulsat des de la Conselleria d'Igualtat i Feminismes.

Es tracta d'un servei de conciliació laboral, familiar i personal gratuït, adreçat a les famílies de la comarca amb infants i joves de 3 a 14 anys per tal que puguin disposar de temps personal.

Donat el fet que la majoria de tasques de cura recauen en les dones, aquest servei possibilita especialment les dones del Segrià disposar de temps propi.

Les actuacions que s'han iniciat a la comarca son:

- ✓ 9 punts fixes d'atenció, implementats a **Alfés, Alfarràs, Alcoletge, Aitona, Artesa de Lleida, Alcarràs, Almacelles, Corbins i Massalcoreig.**
- ✓ Servei de canguratge a domicili: 227 hores de servei
- ✓ Servei de canguratge institucional i de suport a les activitats locals: 55 hores de servei

S'ha atès un total de **230 famílies**, amb l'assistència a **282 infants**.



## PUNT DE VOLUNTARIAT

El punt de voluntariat comarcal, que forma part de la Xarxa de Punts de voluntariat de Catalunya, durant l'any 2022, ha realitzat:

- ✓ Hem publicat 11 crides d'entitats per aconseguir voluntariat:
- ✓ S'ha atès 5 persones a la comarca interessades en fer voluntariat
- ✓ S'ha col·laborat en actes solidaris del territori: difusió, material de suport per les persones participants
- ✓ S'ha fet difusió d'efemèrides i dades rellevants en matèria de ciutadania i solidaritat.
- ✓ Hem participat a la trobada anual de punts de voluntariat de Catalunya amb el projecte: Viu l'associacionisme!!.
- ✓ Hem participat en l'article d'investigació de la revista "Itinerarios de Trabajo Social" .

**Projecte "Viu l'associacionisme!"**, que pretén donar suport a nivell local al teixit associatiu dels municipis:

### Corbins

- ✓ 6 actuacions
- ✓ 30 participants
- ✓ Accions obertes a tothom

Col·laboració amb el col·lectiu de gent gran del municipi.



### Almacelles

- ✓ Sessió formativa
- ✓ Sessió participativa de detecció de necessitats
- ✓ Xerrada- taller d'inici del projecte
- ✓ Col·laboració amb la fira d'entitats al municipi



### Els Alamús

- ✓ Recuperació de la pista de bitlles del municipi.
- ✓ Esmorzar popular
- ✓ Projecte Inter generacional

**ARREQUEM PROJECTE!**

Almacelles en xarxa

XERRADA ADREÇADA A LES ASSOCIACIONS D'ALMACELLES  
A CÀRREC DE  
David Jorba

DIVENDRES 10 DE JUNY  
A LES 20:00 HORES  
CINEMA DEL CENTRE CULTURAL CASAL

Organitzem: Ajuntament d'Almacelles

Amb la col·laboració de: Consell Comarcal del Segrià, Departament de Drets Socials



## SERVEI DE MIGRACIONS, ACOLLIDA I VIDA DIGNA COMPARTIDA

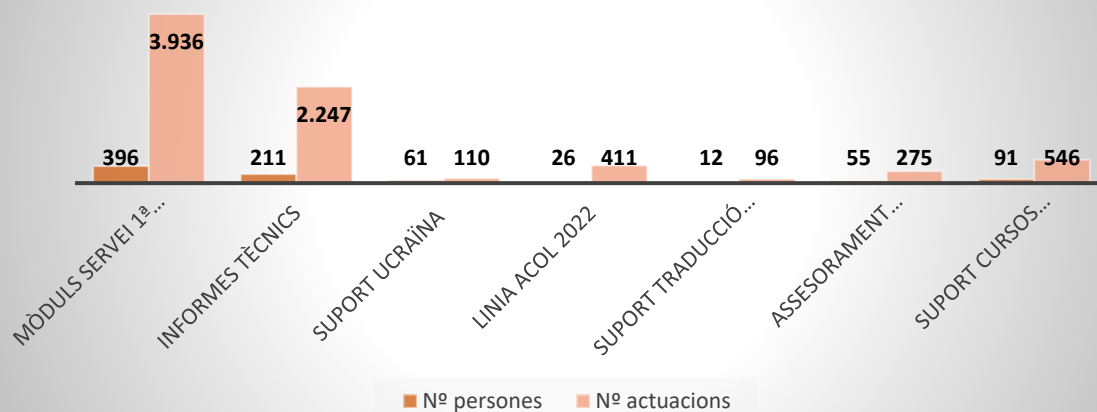
Aquest servei, emmarcat dins el pla de ciutadania i immigració del Segrià, estructura la seva intervenció entorn 7 eixos de treball:

- ✓ Servei de **primera acollida**
- ✓ Realització **d'informes tècnics**
- ✓ **Support a Ucraïna**
- ✓ Línia **ACOL 2022**
- ✓ Servei de **suport, traducció i mediació**
- ✓ Assessoraments en **temes legals d'estrangeria**
- ✓ Suport a **cursos de català CPNL**

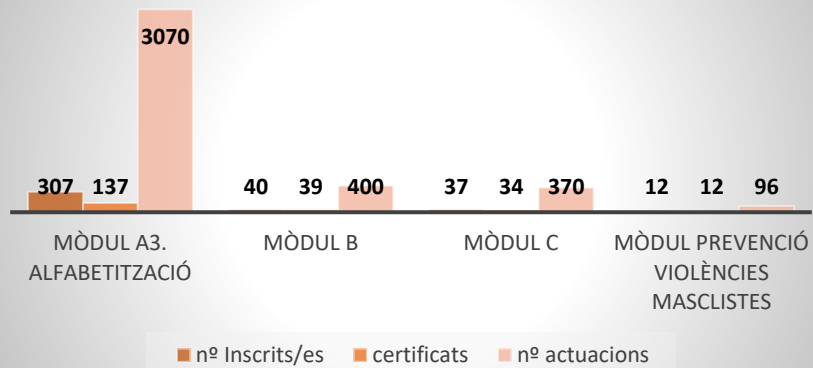


- ✓ **840** persones ateses
- ✓ **7.621** actuacions realitzades
- ✓ **7** línies d'intervenció

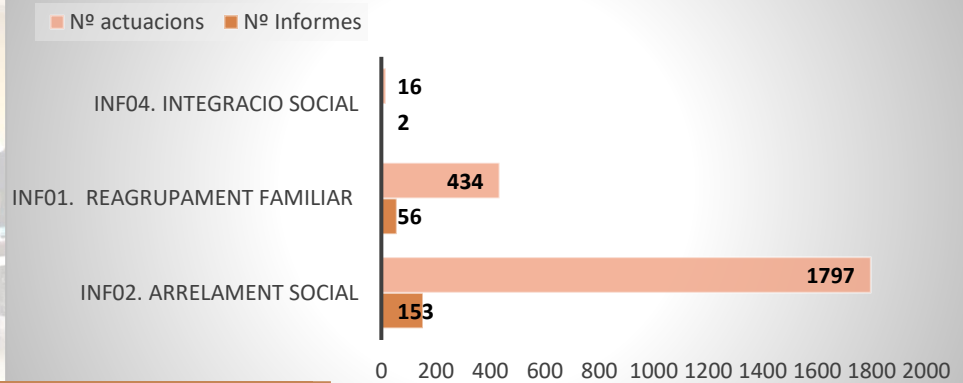
Total persones ateses i serveis oferts i actuacions realitzades 2022



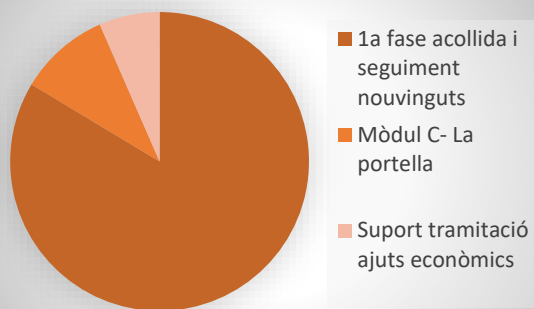
## Servei de primera acollida:



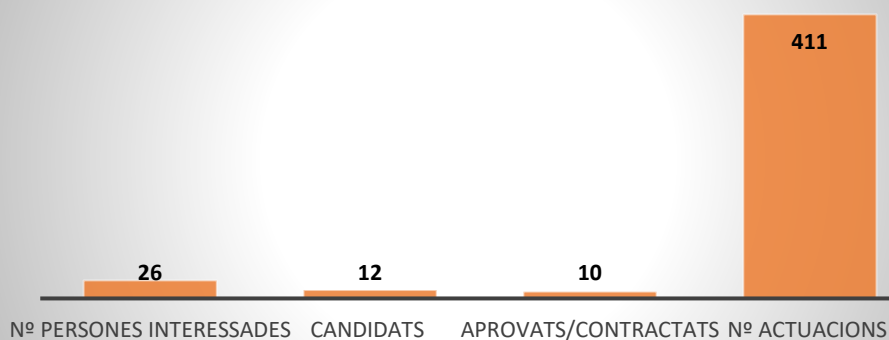
## Emissió d'informes tècnics:



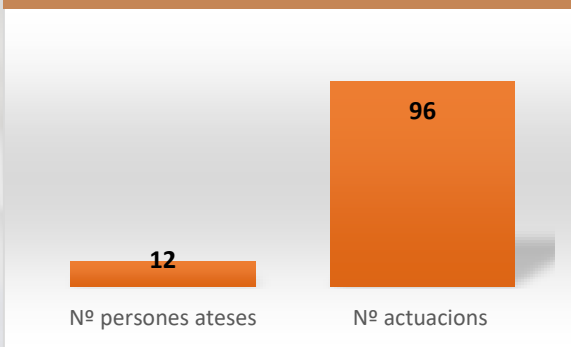
## Suport d'emergència a Ucraïna



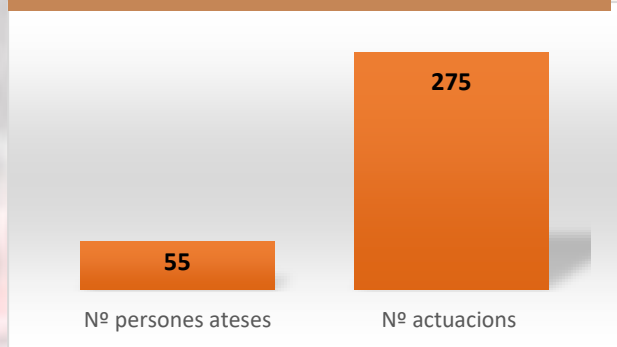
## Línia ACOL 2022



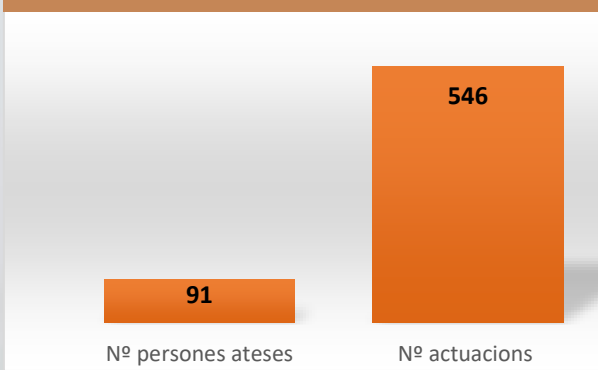
### Suport, traducció i mediació



### Assessorament estrangeria



### Suport als cursos de català CPNL



## INTERVENCIÓ EN IGUALTAT I EQUITAT

En la nostra societat existeixen diferents situacions, ja siguin socials i/o personals que impedeixen, a moltes persones i o famílies, un correcte desenvolupament com a persones autònomes, dificultant de forma important la seva qualitat de vida.

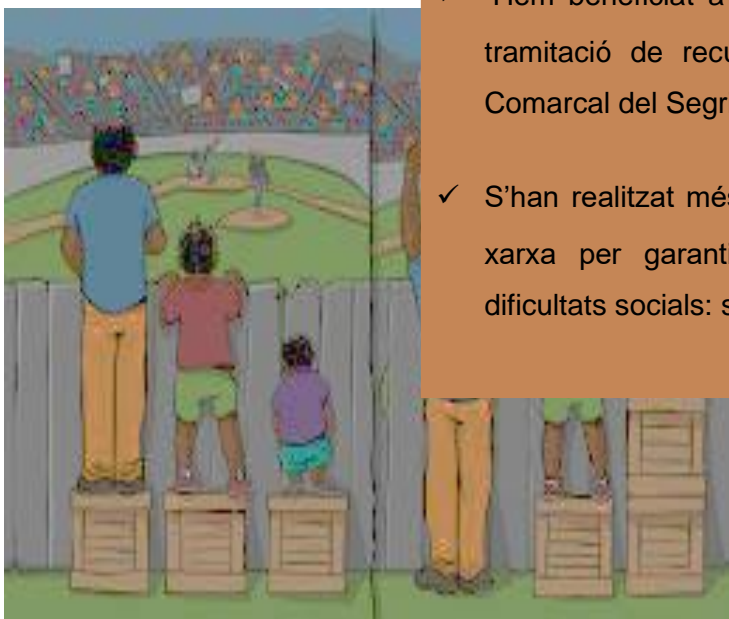
Ens referim a situacions com **discapacitats, aturats de llarga durada, trastorns de salut mental, malalties físiques cròniques o temporals, o la pertinença a diferents col·lectius vulnerables**: ètnies, entorns desfavorits o **situacions de pobresa**.

Poder compensar aquestes realitats, es un dels objectius específics dels diferents serveis de l'àrea de serveis socials i des d'on intervenen de forma específica els següents serveis:

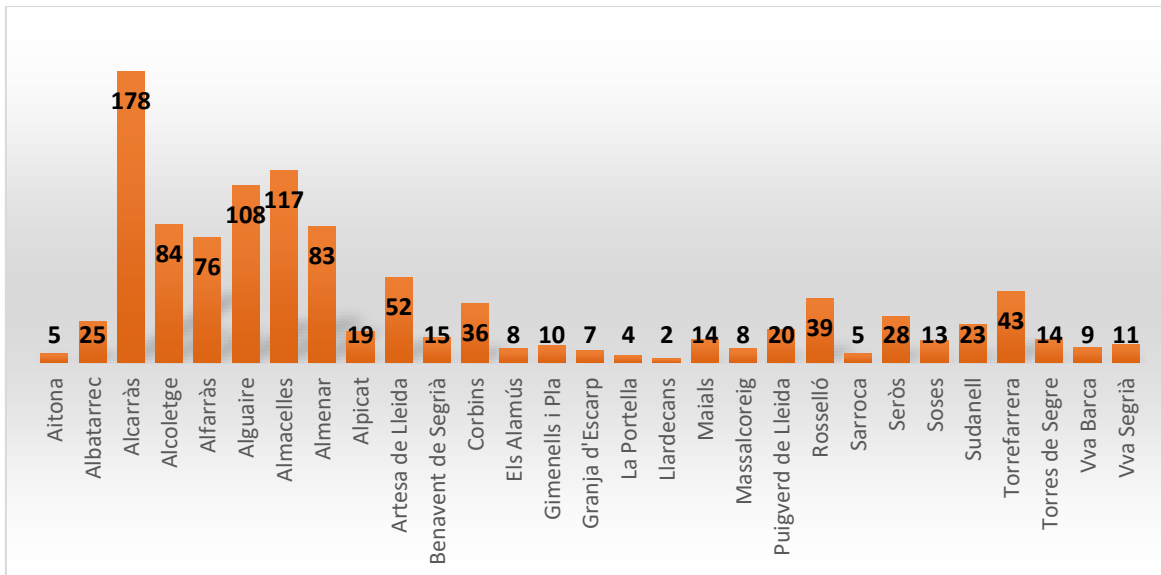
- Serveis Socials d'Atenció Primària
- Oficina de pobresa energètica

Des d'aquesta línia, per compensar les situacions de dificultat social i facilitar els processos d'incorporació social, s'han realitzat les següents accions:

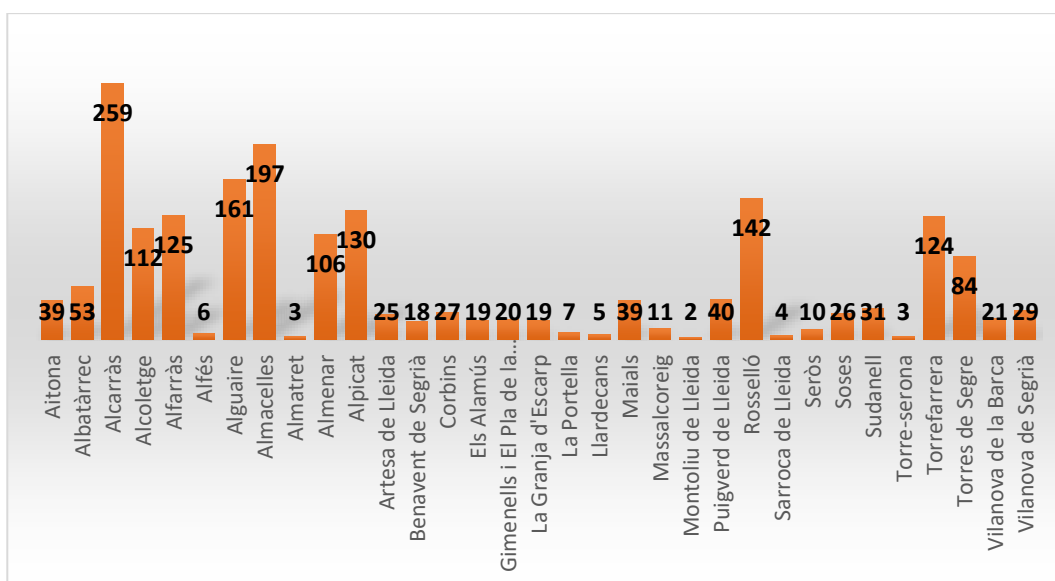
- ✓ S'han aplicat **8.760** recursos per compensar dificultats
- ✓ Hem beneficiat a **13.537** persones a la comarca amb la tramitació de recursos de la xarxa o propis del Consell Comarcal del Segrià.
- ✓ S'han realitzat més de **1.554** derivacions a recursos de la xarxa per garantir l'atenció de persones afectades per dificultats socials: serveis de valoració i/o tractament.



S'han tramitat **365** ajuts d'urgència a la comarca, amb els conceptes de alimentació, ajuts de lloguer o farmàcia i pobresa energètica, que han beneficiat a **1.049** beneficiaris a la comarca del Segrià, i que per municipi poden veure's la distribució:

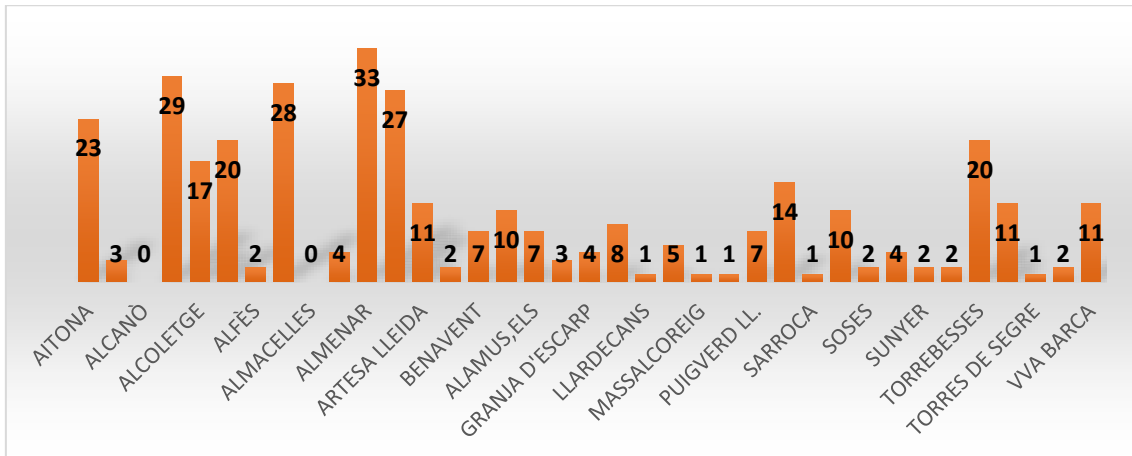


S'han repartit **114.582** kg d'aliments, distribuïts en 2 lliuraments a la comarca que han beneficiat un total de **1.870** beneficiaris, d'acord a la següent distribució per municipis:

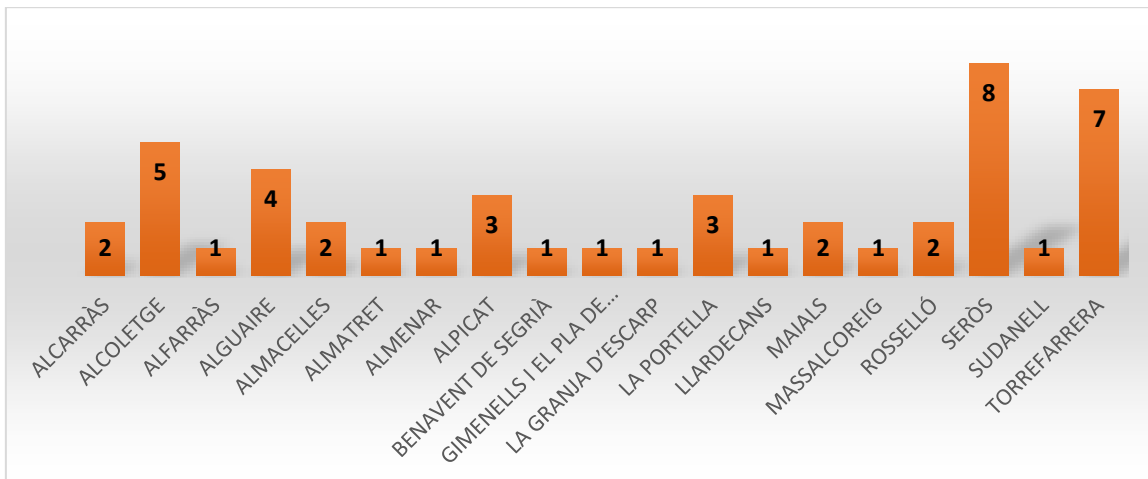




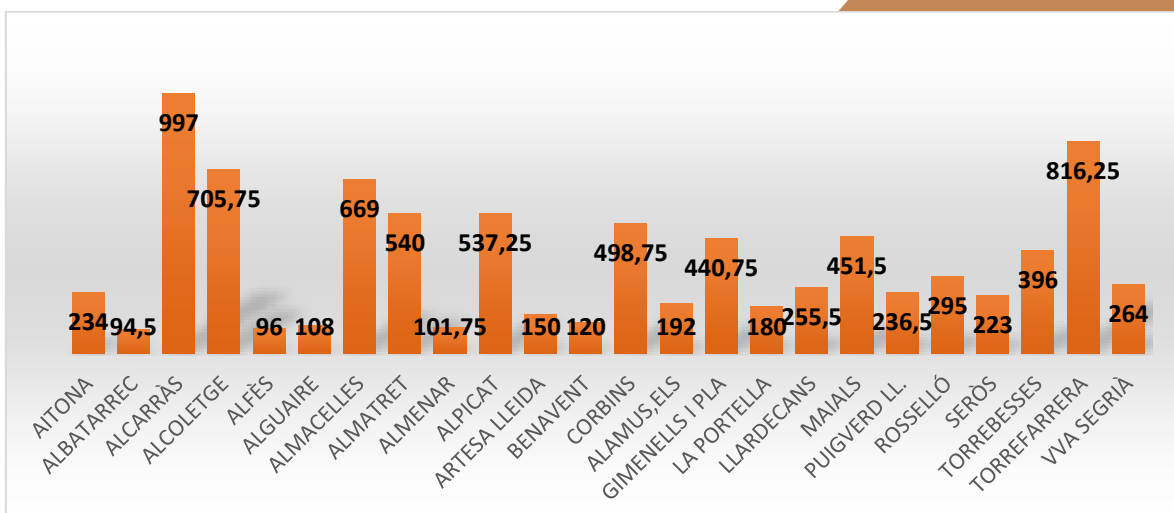
S'han tramitat **333 targes d'aparcament per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda**, amb la següent distribució per municipis:



S'han tramitat **47 ajuts de transport adaptat**, a la comarca, amb la següent distribució per municipis:



S'han realitzat **8.602,5 hores d'ajuda a domicili**, en modalitat de **suport social**, d'acord a la següent distribució de municipis:

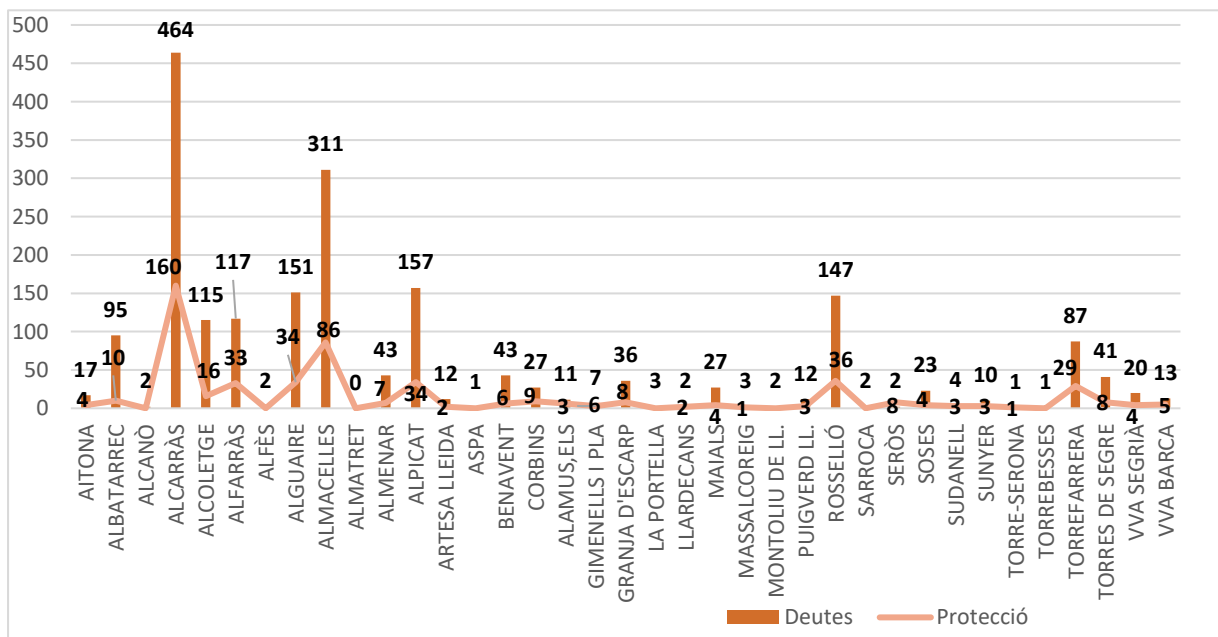




## DRETS ENERGÈTICS

Des d'aquest servei s'han tramitat **2.011 expedients** a persones amb deute de subministres bàsics (llum, aigua i gas), dels quals s'han protegit per al tallament un total de **529** llars.

A continuació es presenta la distribució de deutes i protecció per municipis:



## LA INTERVENCIÓ AMB SENSELLARISME

L'any 2022, s'ha iniciat també la intervenció amb problemàtica de persones sense llar a la comarca, donant resposta a **31** persones que es troben en aquesta greu situació de vulnerabilitat social, oferint recursos entorn a:

- ✓ Allotjament
- ✓ Seguiment, acompanyament i suport
- ✓ Cobertura de les necessitats d'alimentació
- ✓ Lliurament de roba d'abric

A més, s'ha estat realitzant la redacció del projecte i participant en les comissions del Departament de la Generalitat de Catalunya per la implementació del nou programa.